



INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento GDPR 2016/679, Blunova s.r.l. con sede in Ragusa, Zona Industriale III Fase, Viale 15 n. 2, p. iva 01050370889, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali desidera informarla sulla tipologia di dati raccolti, sulle modalità e finalità del trattamento degli stessi, quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato e come esercitarli.

1. Categorie di dati personali trattati

Blunova s.r.l. tratta i dati personali da lei forniti al momento della firma del contratto e acquisiti nel corso del rapporto contrattuale. In particolare, i dati personali trattati sono i seguenti:

- Dati anagrafici, documento di identità, codice fiscale/partita iva, indirizzo di residenza/sede legale e amministrativa, indirizzo di fornitura e recapiti (telefono, indirizzo e-mail)/riferimenti aziendali.
- Dati di traffico telematico e telefonico.
- Dati informatici (indirizzi IP, User ID e Password).
- Qualora il servizio preveda l'installazione e l'assistenza per sistemi di videosorveglianza, possono essere trattati anche immagini e video raccolti dai sistemi stessi.
- Corrispondenza con il cliente tramite e-mail e/o posta cartacea.

Si fa presente che alcune categorie di dati possono non essere state richieste al cliente o non essere state acquisite durante l'esecuzione del contratto in quanto non necessarie ai fini della lavorazione.

2. Finalità e tipologie del trattamento dati e relative basi giuridiche

Si informa che i dati precedentemente elencati verranno trattati per le seguenti finalità:

- Svolgimento attività precontrattuali ed esecuzione obblighi contrattuali, gestione dei rapporti con il cliente.
- Adempimento obblighi di legge, regolamenti, normative comunitarie ovvero per imposizioni impartite da organi e autorità di controllo e/o vigilanza.
- Perseguimento di un legittimo interesse di Blunova s.r.l..
- Finalità di marketing diretto, previo suo consenso.
- Finalità di marketing di terzi, previo suo consenso.

Per il raggiungimento delle finalità sopraelencate ai punti a) e b), si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali avvengono: la raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali; il caricamento sui sistemi informatici per la gestione contrattuale, amministrativa e contabile del cliente; l'utilizzo per la gestione di recupero crediti, reclami, contenziosi.
- Nel caso lei sia un cliente Voce, i suoi dati sono comunicati al fornitore e gestore dei numeri VoIP di Blunova s.r.l. per l'elaborazione di un registro chiamate in cui sono presenti le seguenti informazioni: data, ora, durata, numero del mittente, del destinatario e relativo gestore, ai soli fini della rendicontazione, della fatturazione e dell'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.
- Per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati è attivo un registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet ("log") compilato e custodito a cura di Blunova s.r.l.. Il contenuto del registro ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente alle autorità competenti.
- Per l'accesso ai servizi forniti da Blunova s.r.l., viene assegnato un User ID (Nome utente) e un codice di accesso (password) per l'uso esclusivo del cliente.
- Nel caso il cliente intenda usufruire del servizio di assistenza tecnica da remoto dei servizi internet in WADSL o Fibra, la informiamo che Blunova s.r.l., previa sua autorizzazione, visualizzerà il/i dispositivo/i collegato/i alla rete e l'indirizzo IP al quale è/sono collegato/i in quel preciso momento.
- Nel caso il cliente intenda usufruire del servizio di installazione e assistenza tecnica da remoto per impianti di videosorveglianza, la informiamo che Blunova s.r.l., previa sua autorizzazione, potrà visualizzare le immagini e i video ripresi dai dispositivi stessi.
- Blunova s.r.l. potrà trattare e comunicare a terzi, Titolari del Trattamento o nominati dall'azienda Responsabili esterni del Trattamento, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo Pubblica Amministrazione, Infratel Italia, Open Fiber, Iripinia Net-Com, i suoi dati per l'adempimento di obblighi contrattuali, contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità ai punti a) e b) e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi/prestazioni richiesti. La comunicazione dei dati personali non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale.

Per il raggiungimento delle finalità precedentemente elencate al punto c) si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per il perseguimento di un legittimo interesse di Blunova s.r.l., potrà ricevere comunicazioni di natura commerciale, tramite l'indirizzo e-mail da lei fornito, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto.

La informiamo che in merito ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da Blunova s.r.l. sulla base di un proprio legittimo interesse, l'interessato ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento scrivendo con il suo indirizzo di posta elettronica a privacy@novaquadri.it.

In seguito alla sua opposizione, Blunova s.r.l. si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo obblighi di legge.

Per il raggiungimento delle finalità precedentemente elencate ai punti d) ed e) si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per finalità di marketing di Blunova s.r.l., con il suo espresso consenso, parte dei dati elencati al punto i) potranno essere trattati da Blunova s.r.l., per finalità di marketing, cioè per l'invio di materiale pubblicitario (tramite posta elettronica, cartacea, il numero di cellulare da lei fornito), compimento di ricerche di mercato, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti di Blunova s.r.l.. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo con il suo indirizzo di posta elettronica a privacy@novaquadri.it.
- Per finalità di marketing di terzi, con il suo espresso consenso, parte dei dati elencati al punto i) potranno essere trattati da soggetti fisici e giuridici con cui Blunova s.r.l. ha in essere rapporti commerciali, cioè per l'invio di materiale pubblicitario avente ad oggetto servizi e/o prodotti di terzi, tramite posta elettronica, cartacea e/o il numero di cellulare da lei fornito. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo con il suo indirizzo di posta elettronica a privacy@novaquadri.it.

Il rilascio del suo consenso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti d) ed e) è facoltativo, ma può servire a comunicarle aggiornamenti e offerte di suo interesse. In assenza di espressa revoca, il consenso prestato verrà utilizzato da Blunova s.r.l. per tali finalità, fatta salva in ogni caso la sua facoltà di revocare in ogni momento il consenso precedentemente prestato.

3. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà da parte del personale interno autorizzato tramite supporti cartacei e informatici. Sono attuate tutte le procedure e le misure tecniche per essi previste ai fini della tutela dei dati personali. Rientrano tra i supporti informatici anche le registrazioni effettuate dal centralino per le finalità relative ad adempimenti precontrattuali e contrattuali.

4. Categorie di destinatari

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Personale interno autorizzato;
- Fornitori di numeri VoIP che raccolgono dati di traffico telefonico per la fatturazione e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla repressione dei reati;
- Soggetti che svolgono attività per conto dell'azienda nominati Responsabili esterni del Trattamento;
- Responsabile/i di Trattamento;
- Enti pubblico o privati con cui sono attive collaborazioni al fine di erogare i servizi concordati all'interno del contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Infratel S.p.a.)

Un elenco dei fornitori è disponibile presso la sede aziendale e potrà essere richiesto da ciascun interessato.

5. Periodo di conservazione

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili verranno conservati, secondo normativa vigente, da Blunova s.r.l. per un periodo non superiore ad anni 10 successivi alla conclusione del contratto. I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati da Blunova s.r.l. nei limiti previsti dalla legge. I dati saranno trattati per finalità di marketing fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo e comunque non oltre 24 mesi dalla data in cui ci ha fornito il consenso.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- ricevere comunicazione intellegibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati attraverso comunicazione scritta a mezzo e-mail al titolare del trattamento;
- presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Blunova s.r.l. all'indirizzo e-mail privacy@novaquadri.it con in allegato un documento d'identità al fine di verificare la provenienza della richiesta. È stato nominato un DPO (Data protection officer) Blue Networks S.r.l. contattabile telefonicamente al numero 0909587310 oppure via e-mail all'indirizzo privacy@novaquadri.it.

**Il Titolare del Trattamento
Blunova s.r.l.**