

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

Gentile Cliente,

la ditta MERKEL VIAGGI, Responsabile del Trattamento ex art. 28 del Reg. UE 679/2016 (di seguito anche "Responsabile") con P.IVA 01276310883, facente parte del Gruppo Nova Quadri, rete di imprese e soggetto giuridico con sede in Ragusa, zona industriale III Fase, Viale 15 n. 2, P.IVA 01797550884, Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare" ovvero "Gruppo"), ai sensi del Regolamento GDPR 2016/679, desidera informarla sulla tipologia di dati raccolti, sulle modalità e finalità del trattamento degli stessi, quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato e come esercitarli

Categorie di dati personali trattati

Il Responsabile tratta i dati e i dati dei partecipanti al servizio/viaggio forniti, nonché i dati personali di eventuali minori partecipanti al viaggio e/o servizio acquistato forniti dall'esercente la responsabilità genitoriale e dunque i dati raccolti.

In particolare, i dati personali trattati sono i seguenti:

- i) Dati anagrafici, documento di identità propri e di persone... , codice fiscale/partita iva, indirizzo di residenza / sede legale e amministrativa, recapiti (telefono, indirizzo e-mail) / riferimenti aziendali.
- ii) Particolari categorie di dati di cui all' art. 9 comma 1 GDPR, quali a titolo esemplificativo lo stato di salute e/o orientamento sessuale.

1. Finalità e tipologie del trattamento dati e relative basi giuridiche

Si informa che i dati precedentemente elencati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Svolgimento ed esecuzione, della modifica e dell'annullamento degli obblighi contrattuali, e della comunicazione di avvisi relativi al pacchetto servizi turistici o altri servizi aggiuntivi ed accessori; per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (es. polizze medico/sanitarie o polizze bagaglio, annullamento, assistenza al viaggiatore in difficoltà, finanziamenti credito al consumo); per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti;
- b) Adempimento obblighi di legge, regolamenti, normative comunitarie ovvero per imposizioni impartite da organi e autorità di controllo e/o vigilanza;
- c) Perseguimento di un legittimo interesse del Responsabile;
- d) Finalità di marketing diretto, previo suo consenso;
- e) Esecuzione di richieste di assistenza speciale, prenotazione viaggi a tema, assicurazioni e servizi che per propria natura prevedono il trattamento di particolari categorie di dati di cui all'art 9 comma 1 GDPR, i dati verranno trattati con la sola finalità di erogare i servizi richiesti e dietro suo esplicito consenso (art. 9 c.2 lett. a) il quale in specifici casi potrebbe includere anche il trattamento dei dati di suoi familiari minorenni o per i quali si richiede assistenza speciale (art.9 c.2 lett c)

Per il raggiungimento delle finalità sopra elencate ai punti a) e b), si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali avvengono: la raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali; il caricamento sui sistemi informatici per la gestione contrattuale, amministrativa e contabile del cliente; l'utilizzo per la gestione di recupero crediti, reclami, contenziosi.
- Comunicazioni a terzi, Titolari del Trattamento o nominati dal Gruppo Responsabili esterni del Trattamento, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo fornitori della società e, in particolare, i fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singolarmente acquistati, compagnie di assicurazione che prestino le coperture accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati, soggetti cui la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge

e/o di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera; fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, servizi telematici e informatici, hosting provider, software gestionali;

Eventuali trasferimenti di dati all'estero saranno effettuati in conformità agli artt. 44-50 GDPR.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità ai punti a) e b) e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi/prestazioni richieste. La comunicazione dei dati personali non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale.

Per il raggiungimento delle finalità precedentemente elencate al punto c) si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per il perseguimento di un legittimo interesse del Gruppo, potrà ricevere comunicazioni di natura commerciale, tramite l'indirizzo e-mail da lei fornito, aventi ad oggetto servizi affini a quelli oggetto del contratto.

La informiamo che in merito ai trattamenti di dati che potranno essere svolti dal Gruppo sulla base di un proprio legittimo interesse, l'interessato ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento scrivendo con il suo indirizzo di posta elettronica a privacy@novaquadri.it. In seguito alla sua opposizione, il Gruppo si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo obblighi di legge.

Per il raggiungimento delle finalità precedentemente elencate al punto d) si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per finalità di marketing con il suo espresso consenso, parte dei dati elencati al punto i) potranno essere trattati dal Gruppo, per finalità di marketing, cioè per l'invio di materiale pubblicitario (tramite posta elettronica, cartacea, il numero di cellulare da lei fornito), compimento di ricerche di mercato, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti del Gruppo. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo con il suo indirizzo di posta elettronica a privacy@novaquadri.it.

Il rilascio del suo consenso per la finalità di trattamento di cui al precedente punto d) è facoltativo, ma può servire a comunicarle aggiornamenti e offerte di suo interesse.

Per il raggiungimento delle finalità precedentemente elencate al punto e) si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

2. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà da parte del personale interno autorizzato tramite supporti cartacei e informatici. Sono attuate tutte le procedure e le misure tecniche per essi previste ai fini della tutela dei dati personali.

3. Categorie di destinatari

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Aziende aderenti alla rete d'impresе del Titolare, in qualità di Responsabili del Trattamento;
- Soggetti che svolgono attività per conto del Gruppo nominati Responsabili esterni del Trattamento;
- Enti pubblici o privati con cui sono attive collaborazioni al fine di erogare i servizi concordati all'interno del contratto.

Una lista completa dei responsabili del trattamento è disponibile contattando la casella privacy@novaquadri.it.



Patrizia Rapicano
Via Ugo La Malfa, 47 - 97100 - Ragusa
cell. 3343127575
P. Iva 01276310883 - C.F. RPCPRZ72H41L845H

SDI **KRRH6B9**

Pec: rapicanopatrizia@pec.it

4. Periodo di conservazione

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili verranno conservati, secondo normativa vigente, dal Responsabile. per un periodo non superiore ad anni 10 successivi alla conclusione del contratto. I dati saranno trattati per finalità di marketing fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo e comunque non oltre 24 mesi dalla data in cui è stato espresso.

5. Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;

- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati attraverso comunicazione scritta a mezzo e-mail al titolare del trattamento;
- il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Tali richieste potranno essere indirizzate al Gruppo all'indirizzo e-mail privacy@novaquadri.it. È stato nominato un DPO (Data protection officer) Blue Networks s.r.l. a socio unico, contattabile telefonicamente al numero 090 9587310 oppure via e-mail all'indirizzo privacy@novaquadri.it.

Il Responsabile del Trattamento
Merkel Viaggi

Io sottoscritto/a _____ dichiaro di aver ricevuto e accettato l'informativa che precede.

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta:

PRESTO il consenso

NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing diretto;

e inoltre:

PRESTO il consenso

NEGO il consenso

al trattamento di particolari categorie di dati per le specifiche finalità di cui al par.1 lett. e) della suddetta informativa.

Ragusa, lì _____

Firma
