

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

Gentile Cliente,

la ditta NQ ITALIA SRL., Responsabile del Trattamento ex art. 28 del Reg. EU 679/2016 (di seguito anche "Responsabile") con P.IVA 01473720884, facente parte del Gruppo Nova Quadri, rete di imprese e soggetto giuridico con sede in Ragusa, zona industriale III Fase, Viale 15 n. 2, P.IVA 01797550884, Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare" ovvero "Gruppo"), ai sensi del Regolamento GDPR 2016/679, desidera informarla sulla tipologia di dati raccolti, sulle modalità e finalità del trattamento degli stessi, quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato e come esercitarli.

1. Categorie di dati personali trattati

NQ ITALIA S.r.l. tratta i dati personali da lei forniti al momento della firma del contratto e acquisiti nel corso del rapporto contrattuale. In particolare, i dati personali trattati sono i seguenti:

- i) Dati anagrafici del cliente e di eventuali altri membri del nucleo familiare e/o altri aventi diritto sull'immobile interessato dal contratto, documento di identità, codice fiscale/partita iva, indirizzo di residenza/sede legale; recapiti (telefono, indirizzo email) / riferimenti aziendali.
- ii) Dati informatici (User ID e Password).
- iii) Corrispondenza con il cliente tramite e-mail e/o posta cartacea.

Si fa presente che alcune categorie di dati possono non essere state richieste al cliente o non essere state acquisite durante l'esecuzione del contratto in quanto non necessarie ai fini della lavorazione.

2. Finalità e tipologie del trattamento dati e relative basi giuridiche

Si informa che i dati precedentemente elencati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Svolgimento attività precontrattuali ed esecuzione obblighi contrattuali, gestione dei rapporti con il cliente;
- b) Adempimento obblighi di legge, regolamenti, normative comunitarie ovvero per imposizioni impartite da organi e autorità di controllo e/o vigilanza;
- c) Perseguimento di un legittimo interesse di NQ ITALIA S.r.l.;
- d) Finalità di marketing diretto, previo suo consenso.

Per il raggiungimento delle finalità sopraelencate ai punti a) e b), si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali avvengono: la raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali; il caricamento sui sistemi informatici per la gestione contrattuale, amministrativa e contabile del cliente; l'utilizzo per la gestione di recupero crediti, reclami, contenziosi.
- Per l'accesso a eventuali servizi digitali (es. GSE) viene fornito un User ID (Nome utente) e un codice di accesso (password).
- NQ ITALIA S.r.l. potrà trattare e comunicare a terzi, Titolari del Trattamento o nominati dall'azienda Responsabili esterni del Trattamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo Pubblica amministrazione, Deloitte, Istituti bancari, E-Distribuzione - GSE - Regione Sicilia, ENEA), i suoi dati per l'adempimento di obblighi contrattuali, contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità ai punti a) e b) e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi/prestazioni richieste. La comunicazione dei dati personali non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale.

Per il raggiungimento delle finalità precedentemente elencate al punto c) si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per il perseguimento di un legittimo interesse del Gruppo, potrà ricevere comunicazioni di natura commerciale, tramite l'indirizzo e-mail da lei fornito, aventi ad oggetto servizi affini a quelli oggetto del contratto.

La informiamo che in merito ai trattamenti di dati che potranno essere svolti dal Gruppo sulla base di un proprio legittimo interesse, l'interessato ha facoltà di opporsi in qualsiasi momento scrivendo con il suo indirizzo di posta elettronica a privacy@novaquadri.it. In seguito alla sua opposizione, il Gruppo si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo obblighi di legge.

Per il raggiungimento delle finalità precedentemente elencate al punto d) si elencano le tipologie di trattamento dati attuate.

- Per finalità di marketing con il suo espresso consenso, parte dei dati elencati al punto i) potranno essere trattati dal Gruppo, per finalità di marketing, cioè per l'invio di materiale pubblicitario (tramite posta elettronica, cartacea, il numero di cellulare da lei fornito), compimento di ricerche di mercato, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti del Gruppo. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo con il suo indirizzo di posta elettronica a privacy@novaquadri.it.

Il rilascio del suo consenso per la finalità di trattamento di cui al precedente punto d) è facoltativo, ma può servire a comunicarle aggiornamenti e offerte di suo interesse.

3. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà da parte del personale interno autorizzato tramite supporti cartacei e informatici. Sono attuate tutte le procedure e le misure tecniche per essi previste ai fini della tutela dei dati personali. Rientrano tra i supporti informatici anche le registrazioni effettuate dal centralino per le finalità relative ad adempimenti precontrattuali e contrattuali.

4. Categorie di destinatari

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Aziende aderenti alla rete di imprese del Titolare, in qualità di responsabili del Trattamento;
- Soggetti che svolgono attività per conto del Gruppo, in qualità di Responsabili Esterni del trattamento;
- Enti pubblici o privati con cui sono attive collaborazioni al fine di erogare i servizi concordati all'interno del contratto.

Una lista completa dei responsabili del trattamento è disponibile contattando la casella privacy@novaquadri.it.

5. Periodo di conservazione

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili verranno conservati, secondo normativa vigente, da NQ ITALIA S.r.l. per un periodo non superiore ad anni 10 successivi alla conclusione del contratto. I dati saranno trattati per finalità di marketing fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo e comunque non oltre 24 mesi dalla data in cui è stato espresso.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati attraverso comunicazione scritta a mezzo e-mail al titolare del trattamento;
- il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Tali richieste potranno essere indirizzate al Gruppo all'indirizzo e-mail privacy@novaquadri.it. È stato nominato un DPO (Data protection officer) Blue Networks s.r.l. a socio unico, contattabile telefonicamente al numero 090 9587310 oppure via e-mail all'indirizzo privacy@novaquadri.it.

Il Responsabile del Trattamento
NQ ITALIA S.r.l.