

Informativa Privacy Gruppo Nova Quadri (ex art. 13 Regolamento Europeo 679/2016)

La tua privacy è importante per noi e ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali. Questa informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo le tue informazioni personali nel contesto dei nostri servizi di telecomunicazioni. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni per comprendere le nostre pratiche sulla privacy.

Titolare del trattamento

GRUPPO NOVA QUADRI – Rete di imprese P. IVA 01797550884, nella persona del legale rappresentante sig. Roberto Russo, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2.

Responsabili del trattamento

I nostri responsabili interni del trattamento sono le aziende che aderiscono alla rete d'impresa Gruppo Nova Quadri, nello specifico:

1. NQ ITALIA S.R.L. P. IVA 01473720884, in persona del legale rappresentante sig. Ciro Lambro, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
2. BLUNOVA SRL P.IVA 01050370889, in persona del legale rappresentante sig.ra Vincenza Occhipinti, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
3. PROTELI S.R.L. P.IVA 01424640884, in persona del legale rappresentante sig. Roberto Russo, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
4. S.T.I. PROGET S.R.L. SOCIETA' DI INGEGNERIA P. IVA 01008110882, in persona del legale rappresentante Giuseppe Firullo, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
5. INNOVA S.R.L. P. IVA 01707520886, in persona del legale rappresentante Ciro Lambro, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;

6. GRILLER CHEF S.R.L.S. P.IVA 01694950880, in persona del legale rappresentante Antonio D'Asta, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
7. BLUNOVA TRAPANI S.R.L.S. P.IVA 02693260818, in persona del legale rappresentante Salvatore Todaro, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
8. Ditta RAPICANO PATRIZIA – nella persona del legale rappresentante Patrizia Rapicano, via Ugo La Malfa n. 47 RAGUSA, P.IVA IT01276310883.
9. ICONTROL S.R.L.S. - nella persona del legale rappresentante Mauro Civello, via Muzio Scevola n. 44 MODICA (RG), P.IVA 01683580888.

La lista aggiornata dei responsabili interni ed esterni è disponibile attraverso richiesta ad uno dei contatti presenti sul sito web.

Data Protection Officer

Abbiamo nominato un DPO, Blue Networks srl, contattabile telefonicamente allo 090 9587310 oppure via mail all'indirizzo privacy@novaquadri.it

Informazioni personali raccolte

Raccogliamo diverse categorie di informazioni personali necessarie per fornirti i nostri servizi di telecomunicazioni. Queste informazioni possono includere, ma non sono limitate a:

- a) Informazioni di contatto: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e altre informazioni simili necessarie per identificarti e comunicare con te.
- b) Informazioni di pagamento: informazioni finanziarie, come dettagli della carta di credito o del conto bancario, necessarie per elaborare i pagamenti dei servizi.
- c) Dati di utilizzo: informazioni relative all'utilizzo dei nostri servizi di telecomunicazioni, come la durata delle chiamate, i messaggi inviati, i dati di traffico e altre attività correlate ai servizi.
- d) Dati di localizzazione: informazioni sulla posizione fisica del dei mezzi a noleggio e/o dei mezzi aziendali
- e) Altre informazioni: qualsiasi altra informazione che ci fornisca volontariamente durante l'utilizzo dei nostri servizi.

Uso delle informazioni personali

Utilizziamo le informazioni personali raccolte per i seguenti scopi:

- Fornire e gestire i servizi erogati dai nostri Responsabili del Trattamento.
- Elaborare i pagamenti e addebitare le tariffe dei servizi.
- Comunicare con te riguardo ai nostri servizi, offerte speciali, promozioni o aggiornamenti.
- Personalizzare la tua esperienza utente e fornire un supporto clienti efficace.
- Monitorare, analizzare e migliorare i nostri servizi e la loro sicurezza.
- Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.
- Rilevare e prevenire frodi, abusi o utilizzi impropri dei nostri servizi.

Divulgazione delle informazioni personali

Possiamo condividere le tue informazioni personali solo nei seguenti casi:

- a. Con terze parti fidate che ci forniscono servizi di installazione o assistenza per conto nostro, soggetti a vincoli contrattuali che richiedono loro di proteggere le informazioni personali in conformità con questa informativa sulla privacy e il Regolamento Europeo 679/2016.
- b. Con le autorità competenti, quando richiesto dalla legge o per rispondere a richieste legali valide.
- c. Con fornitori di servizi: ad esempio, fornitori di servizi di cloud hosting, fornitori di servizi di pagamento o fornitori di servizi di assistenza clienti;
- d. Agenzie di credito: ad esempio, agenzie di valutazione del credito per valutare l'affidabilità finanziaria o creditizia in caso di richiesta di finanziamento;
- e. Consulenti professionali: consulenti esterni, come avvocati, commercialisti o consulenti di sicurezza, che potrebbero avere accesso a determinati dati personali nell'ambito della loro attività di consulenza.

Sicurezza delle informazioni personali

Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dai rischi di accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. Implementiamo misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche adeguate per proteggere le informazioni personali raccolte.

Scelte dell'utente e accesso alle informazioni personali

Puoi esercitare determinati diritti sulle tue informazioni personali, inclusi il diritto di accedere, correggere, aggiornare o richiedere la cancellazione delle informazioni che riteniamo non siano necessarie per scopi legali o legittimi. Per esercitare questi diritti o per porre domande sulla privacy, contatta il nostro Data Protection Officer.

Periodi di conservazione delle informazioni personali

Conserviamo le informazioni personali solo per il tempo necessario per fornire i nostri servizi di telecomunicazioni e per adempiere agli scopi descritti in questa informativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge la conservazione a lungo termine.

Modifiche all'informativa sulla privacy

Possiamo apportare modifiche a questa informativa sulla privacy di tanto in tanto. In caso di modifiche significative, pubblicheremo una notifica visibile sul nostro sito web o ti invieremo una comunicazione diretta. Ti consigliamo di rivedere periodicamente questa informativa sulla privacy per essere informato su come proteggiamo le tue informazioni personali.

Informative dettagliate

Se hai domande, commenti o richieste riguardo a questa informativa sulla privacy o al trattamento delle tue informazioni personali, ti invitiamo a contattarci attraverso i mezzi di contatto forniti sul nostro sito web.

Troverai le informative dettagliate dei nostri responsabili del trattamento al seguente link:
<https://www.novaquadri.it/privacy>