

## Informativa Privacy Gruppo Nova Quadri (ex art. 13 Regolamento Europeo 679/2016)

La tua privacy è importante per noi e ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali. Questa informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo le tue informazioni personali nel contesto dei nostri servizi di telecomunicazioni. Si prega di leggere attentamente le seguenti informazioni per comprendere le nostre pratiche sulla privacy.

### Titolare del trattamento

GRUPPO NOVA QUADRI – Rete di imprese P. IVA 01797550884, nella persona del legale rappresentante sig. Roberto Russo, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2.

### Responsabili del trattamento

I nostri responsabili interni del trattamento sono le aziende che aderiscono alla rete d'impresa Gruppo Nova Quadri, nello specifico:

1. NQ ITALIA S.R.L. P.IVA 01473720884, in persona del legale rappresentante sig. Ciro Lambro, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
2. BLUNOVA SRL P.IVA 01050370889, in persona del legale rappresentante sig.ra Vincenza Occhipinti, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
3. PROTELI S.R.L. P.IVA 01424640884, in persona del legale rappresentante sig. Roberto Russo, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
4. S.T.I. PROGET S.R.L. SOCIETA' DI INGEGNERIA P.IVA 01008110882, in persona del legale rappresentante Giuseppe Firullo, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;
5. INNOVA S.R.L. P.IVA 01707520886, in persona del legale rappresentante Ciro Lambro, con sede in Ragusa, Zona Ind.le III Fase, Viale 15, n. 2;

6. GRILLER CHEF S.R.L.S. P.IVA 01694950880, in persona del legale rappresentante Antonio D'Asta, con sede in Modica, Via Vanella 47, n. 20/c;
7. BLUNOVA TRAPANI S.R.L.S. P.IVA 02693260818, in persona del legale rappresentante Salvatore Todaro, con sede in Trapani, Via Mazara m.13;
8. Ditta RAPICANO PATRIZIA – nella persona del legale rappresentante Patrizia Rapicano, via Ugo La Malfa n. 47 RAGUSA, P.IVA IT01276310883.
9. ICONTROL S.R.L.S. - nella persona del legale rappresentante Mauro Civello, via Muzio Scevola n. 44 MODICA (RG), P.IVA 01683580888.

La lista aggiornata dei responsabili interni ed esterni è disponibile attraverso richiesta ad uno dei contatti presenti sul sito web.

#### Data Protection Officer

Abbiamo nominato un DPO, Blue Networks srl, contattabile telefonicamente allo 090 9587310 oppure via mail all'indirizzo [privacy@novaquadri.it](mailto:privacy@novaquadri.it)

#### Informazioni personali raccolte

Raccogliamo diverse categorie di informazioni personali necessarie per fornirti i nostri servizi di telecomunicazioni. Queste informazioni possono includere, ma non sono limitate a:

- a) Informazioni di contatto: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e altre informazioni simili necessarie per identificarti e comunicare con te.
- b) Informazioni di pagamento: informazioni finanziarie, come dettagli della carta di credito o del conto bancario, necessarie per elaborare i pagamenti dei servizi.
- c) Dati di utilizzo: informazioni relative all'utilizzo dei nostri servizi di telecomunicazioni, come la durata delle chiamate, i messaggi inviati, i dati di traffico e altre attività correlate ai servizi.
- d) Dati di localizzazione: informazioni sulla posizione fisica del dei mezzi a noleggio e/o dei mezzi aziendali
- e) Altre informazioni: qualsiasi altra informazione che ci fornisca volontariamente durante l'utilizzo dei nostri servizi.

## Uso delle informazioni personali

Utilizziamo le informazioni personali raccolte per i seguenti scopi:

- Fornire e gestire i servizi erogati dai nostri Responsabili del Trattamento.
- Elaborare i pagamenti e addebitare le tariffe dei servizi.
- Comunicare con te riguardo ai nostri servizi, offerte speciali, promozioni o aggiornamenti.
- Personalizzare la tua esperienza utente e fornire un supporto clienti efficace.
- Monitorare, analizzare e migliorare i nostri servizi e la loro sicurezza.
- Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.
- Rilevare e prevenire frodi, abusi o utilizzi impropri dei nostri servizi.

## Divulgazione delle informazioni personali

Possiamo condividere le tue informazioni personali solo nei seguenti casi:

- a. Con terze parti fidate che ci forniscono servizi di installazione o assistenza per conto nostro, soggetti a vincoli contrattuali che richiedono loro di proteggere le informazioni personali in conformità con questa informativa sulla privacy e il Regolamento Europeo 679/2016.
- b. Con le autorità competenti, quando richiesto dalla legge o per rispondere a richieste legali valide.
- c. Con fornitori di servizi: ad esempio, fornitori di servizi di cloud hosting, fornitori di servizi di pagamento o fornitori di servizi di assistenza clienti;
- d. Agenzie di credito: ad esempio, agenzie di valutazione del credito per valutare l'affidabilità finanziaria o creditizia in caso di richiesta di finanziamento;
- e. Consulenti professionali: consulenti esterni, come avvocati, commercialisti o consulenti di sicurezza, che potrebbero avere accesso a determinati dati personali nell'ambito della loro attività di consulenza.

## Sicurezza delle informazioni personali

Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dai rischi di accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. Implementiamo misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche adeguate per proteggere le informazioni personali raccolte.

## Scelte dell'utente e accesso alle informazioni personali

Puoi esercitare determinati diritti sulle tue informazioni personali, inclusi il diritto di accedere, correggere, aggiornare o richiedere la cancellazione delle informazioni che riteniamo non siano necessarie per scopi legali o legittimi. Per esercitare questi diritti o per porre domande sulla privacy, contatta il nostro Data Protection Officer.

## Periodi di conservazione delle informazioni personali

Conserviamo le informazioni personali solo per il tempo necessario per fornire i nostri servizi di telecomunicazioni e per adempiere agli scopi descritti in questa informativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge la conservazione a lungo termine.

## Modifiche all'informativa sulla privacy

Possiamo apportare modifiche a questa informativa sulla privacy di tanto in tanto. In caso di modifiche significative, pubblicheremo una notifica visibile sul nostro sito web o ti invieremo una comunicazione diretta. Ti consigliamo di rivedere periodicamente questa informativa sulla privacy per essere informato su come proteggiamo le tue informazioni personali.

## Informative dettagliate

Se hai domande, commenti o richieste riguardo a questa informativa sulla privacy o al trattamento delle tue informazioni personali, ti invitiamo a contattarci attraverso i mezzi di contatto forniti sul nostro sito web.

Troverai le informative dettagliate dei nostri responsabili del trattamento al seguente link:

<https://www.novaquadri.it/privacy>